

Allgemeine Geschäftsbedingungen der wvib-Akademie

Stand 10. Oktober 2017

Der Veranstalter

Veranstaltungen werden im Auftrag des wvib e.V. durch die wvib Schwarzwald AG durchgeführt.

Anmeldung

Ihre Anmeldungen senden Sie bitte per Brief, Fax oder Mail an:

wvib Schwarzwald AG

Merzhauser Str. 118

79100 Freiburg

Fax: + 49 (761) 4567-599

Mail: info@wvib.de

Internet: www.wvib.de

Ein Anmeldeformular finden Sie am Ende des Katalogs oder buchen Sie im Internet unter www.wvib.de. Wir bestätigen Ihnen zunächst den Eingang Ihrer Anmeldung. Bei Stattfinden der Veranstaltung erhalten sie 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn ergänzend eine Veranstaltungsbestätigung.

Teilnahmegebühr

Bitte überweisen Sie die Teilnahmegebühr nach Erhalt der Rechnung auf das Konto

IBAN: DE32 6005 0101 7438 5020 01

BIC: SOLADEST600

Landesbank Baden-Württemberg / Baden-Württembergische Bank

mit dem Hinweis auf die Bestell- und Rechnungsnummer.

Als wvib-Mitglied erhalten Sie beim überwiegenden Teil der Veranstaltungen eine ermäßigte Gebühr, zzgl. MwSt. Firmen, die mehrere Personen anmelden, zahlen für den dritten und jeden weiteren Teilnehmer eine um 25% ermäßigte Teilnahmegebühr. Ausgenommen davon sind Veranstaltungen, die wir in Kooperation mit anderen Bildungsanbietern (z.B. DGQ, GPM, u.a.) durchführen.

Stornierung durch den Teilnehmer

Frist: Die Stornierung einer Anmeldung ist bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ohne Bearbeitungsgebühr möglich. Anmeldungen für Lehrgänge und Workshops kann man bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn ohne Bearbeitungsgebühr stornieren. Wird eine Anmeldung nach diesem Termin storniert, wird die volle Teilnahmegebühr berechnet. Bei Anmeldung eines Ersatzteilnehmers entstehen keine Stornierungskosten. Form: Die Stornoerklärung bedarf der Textform. Wir bitten Sie um Verständnis dafür, dass wir keine telefonischen Stornierungen annehmen. Ein Fax oder eine E-Mail genügt.

Programmänderungen und Absage von Veranstaltungen durch den wvib

Wir bitten um Verständnis, dass wir uns die Absage von Veranstaltungen ca. 8 Tage vor Beginn der Veranstaltung aus wichtigen Gründen, z.B. bei zu geringer Teilnehmerzahl oder bei Ausfall eines Referenten (dann u.U. auch kurzfristig), höherer Gewalt oder gleichartiger Gründe, vorbehalten müssen. In jedem Fall sind wir bemüht, Ihnen Absagen oder notwendige Änderungen des Programms, insbesondere eines Dozentenwechsels, so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen. Müssen wir ein Seminar absagen, so bieten wir den Teilnehmern die Möglichkeit, am nächstmöglichen Veranstaltungstermin eines gleichartigen Seminars teilzunehmen. Sollte der Teilnehmer an diesem Termin nicht teilnehmen, so kann er sich ein anderes wvib-Seminar im gleichen Preisniveau auswählen und umbuchen. Bei Absage einer Veranstaltung durch den wvib sind weitere Ansprüche gegen den wvib bzw. die wvib Schwarzwald AG ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens von Angestellten des wvib bzw. der wvib Schwarzwald AG oder deren Erfüllungsgehilfen.

Seminarunterlagen

Zu jedem Seminar und Lehrgang erhalten Sie ausführliche Unterlagen in einem Seminarordner und eine Teilnehmerliste für die Vernetzung der Teilnehmer untereinander. Die ausgegebenen Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne Einwilligung der wvib Schwarzwald AG vervielfältigt werden. Die wvib Schwarzwald AG behält sich alle Rechte vor. Die Manuskripte stellen wir exklusiv unseren Teilnehmern zur Verfügung.

Datenschutz

Uns übermittelte Daten werden maschinell zur Abwicklung der Veranstaltungsbuchung und zur Information über weitere Veranstaltungen verarbeitet. Die Namens- und Anschriftendaten werden über die Teilnehmerliste den anderen Veranstaltungsteilnehmern zugänglich gemacht und an das mit dem Postversand beauftragte Unternehmen übermittelt. Als Teil unseres lernenden Netzwerks sind Sie damit einverstanden, dass wir Sie zukünftig über die für Sie interessanten Themenbereiche und Veranstaltungen informieren. Wünschen Sie keine Informationen über weitere wvib-Veranstaltungen im Seminarbereich, teilen Sie uns dies bitte kurz mit oder melden Sie sich Online ab.

Teilnahmebescheinigung

Über die Teilnahme an der Veranstaltung stellen wir Ihnen eine Teilnahmebestätigung aus, die Sie am Ende der Veranstaltung erhalten. Bei Lehrgängen und dem wvib-Führungskolleg erfolgt dies am Ende der Veranstaltung für die jeweils besuchten Lehrgangsteile. Bei DGQ-Lehrgängen, die durch die wvib Schwarzwald AG veranstaltet werden, erhalten Sie nach Abschluss des jeweiligen Lehrgangs eine Teilnahmebestätigung der DGQ, die Ihnen im Nachgang zur Veranstaltung durch uns postalisch übermittelt wird. Teilnehmer, die zusätzlich an DGQ-Prüfungen teilnehmen, erhalten nach bestandener Prüfung im Nachgang zur Veranstaltung durch uns postalisch ein von der DGQ ausgestelltes Prüfungszertifikat.